**Innholdsfortegnelse:**

1. Avtalen  
2. Partene  
3. Priser  
4. Avtaleinngåelsen  
5. Ordrebekreftelse  
6. Betaling  
7. Levering m.v.  
8. Risikoen for varen  
9. Angrerett  
10. Undersøkelsesplikt  
11. Reklamasjon ved mangel og frist for å melde krav ved forsinkelse  
12. Kjøperens rettigheter ved forsinkelse  
13. Kjøperens rettigheter ved mangel  
14. Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold  
15. Garanti  
16. Personopplysninger  
17. Konfliktløsning

**Innledning:**

Dette kjøpet er regulert av den nedenstående standard salgsbetingelser for forbrukerkjøp av  
varer over Internett. Med forbrukerkjøp menes her salg av vare til forbruker som ikke  
hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet, og når selgeren opptrer i  
næringsvirksomhet med salg av varer over internett. Kontrakten er utarbeidet og anbefalt  
brukt av Forbrukerombudet.  
Forbrukerkjøp over Internett reguleres hovedsakelig av avtaleloven, forbrukerkjøpsloven,  
markedsføringsloven, angrerettsloven og ehandelsloven, og disse lovene gir forbruker  
ufravikelige rettigheter. Vilkårene i kontrakten skal ikke forstås som noen begrensning i de  
lovbestemte rettighetene, men oppstiller partenes viktigste rettigheter og plikter for  
handelen. Selgeren kan velge å tilby kjøperen bedre vilkår enn det som fremgår av disse  
salgsbetingelsene.  
I tilfeller hvor kontrakten ikke direkte gir løsningen på en problemstilling, må kontrakten  
utfylles med relevante lovbestemmelser.

**1. Avtalen**

Avtalen mellom kjøper og selger består av opplysningene selgeren gir om kjøpet i  
bestillingsløsningen i nettbutikken (herunder blant annet opplysninger om varens art,  
mengde, kvalitet, andre egenskaper, pris og leveringsbetingelser), eventuell direkte  
korrespondanse mellom partene (for eksempel e-post) samt disse salgsbetingelsene.  
  
Ved motstrid mellom opplysningene selgeren har gitt om kjøpet i bestillingsløsningen i  
nettbutikken, direkte korrespondanse mellom partene og vilkårene i salgsbetingelsene, går  
direkte korrespondanse mellom partene og opplysningene gitt i bestillingsløsningen foran  
salgsbetingelsene, så fremt det ikke strider mot bindende lovgivning.

**2. Partene**

Selger  
Firmanavn: Bullfighter AS  
Kontaktadresse: Rolf Hofmosgate 20, 0655 Oslo  
E-post: oslo@bullfighter.no  
Telefonnummer: 21 66 30 90  
Organisasjonsnummer: 940 467 411MVA  
Kjøper er den person som foretar bestillingen.

**3. Priser**

Prisene, som er oppgitt i nettbutikken, inkluderer merverdiavgift.  
Opplysninger om de totale kostnadene kjøperen skal betale, inklusive alle avgifter  
(merverdiavgift, toll, og lignende) og leveringskostnader (frakt, porto, fakturagebyr,  
emballasje med videre) samt spesifisering av de enkelte elementene i totalprisen, gis i  
bestillingsløsningen før bestilling er foretatt. (Vareleveranser til Svalbard eller Jan Mayen skal  
selges uten tillegg av merverdiavgift.1)

**4. Avtaleinngåelse**

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperens bestilling er mottatt av selgeren.  
En part er likevel ikke bundet av avtalen hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i  
tilbudet fra selgeren i bestillingsløsningen i nettbutikken eller i kjøperens bestilling, og den  
annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

**5. Ordrebekreftelse**

Når selgeren har mottatt kjøperens bestilling, skal selgeren uten ugrunnet opphold bekrefte  
ordren ved å sende en ordrebekreftelse til kjøperen.  
Det anbefales at kjøperen kontrollerer at ordrebekreftelsen stemmer overens med  
bestillingen med hensyn til antall, varetype, pris osv. Er det ikke samsvar mellom bestillingen  
og ordrebekreftelsen, bør kjøperen ta kontakt med selger så snart som mulig.

**6. Betaling**

Selgeren kan kreve betaling for varen fra det tidspunkt den blir sendt fra selgeren til  
kjøperen.  
Dersom kjøperen bruker kredittkort2 eller debetkort3 ved betaling, kan selgeren reservere  
kjøpesummen på kortet ved bestillingen i inntil 4 dager fra bestillingen.4  
1 Se lov av 19. juni 1969 nr. 66 om merverdiavgift § 16.  
2 Et kredittkort er et betalingskort hvor oppgjøret for kjøpet skjer i etterkant ved at kredittgiveren  
(kredittkortselskapet) sender kortholder faktura med krav om betaling.  
3 Et debetkort er et betalingskort knyttet til en innskuddskonto. Bruk av kortet medfører at brukerens konto blir  
belastet og beløpet blir overført til betalingsmottakerens konto.  
3  
Ved betaling med kredittkort, vil lov om kredittkjøp m.m. komme til anvendelse.5  
Tilbyr selgeren etterfakturering, skal fakturaen til kjøperen utstedes ved forsendelse av  
varen. Forfallsfristen skal settes til minimum 14 dager fra kjøperen mottar forsendelsen.  
Har selgeren særskilt behov for å kreve forskuddsbetaling fra kjøperen, for eksempel ved  
tilvirkningskjøp, kan selgeren kreve dette.  
Kjøpere under 18 år kan kun betale direkte ved selgerens levering av varen eller ved  
utlevering av varen ved postoppkrav.6

**7. Levering m.v.**

Levering av varen fra selgeren til kjøperen skjer på den måte, på det sted og til det tidspunkt  
som er angitt i bestillingsløsningen i nettbutikken.  
Hvis ikke leveringstidspunkt fremgår av bestillingsløsningen, skal selgeren levere varen til  
kjøper innen rimelig tid og senest 30 dager etter bestillingen fra kunden. Skal selgeren sørge  
for at varen blir sendt til kjøperen, plikter han å få varen fraktet til bestemmelsesstedet på  
egnet måte og på vanlige vilkår for slik transport. Bestemmelsesstedet er hos kjøperen med  
mindre annet er særskilt avtalt mellom partene.

**8. Risikoen for varen**

Risikoen for varen går over på kjøperen når tingen er overtatt av kjøperen i henhold til  
avtalen. Hvis leveringstiden er kommet og kjøperen unnlater å overta en vare som er stilt til  
hans eller hennes rådighet etter avtalen, har kjøperen likevel risikoen for tap eller skade som  
skyldes egenskaper ved varen selv.

**9. Angrerett**

Kjøperen kan angre kjøpet av varen etter angrerettslovens bestemmelser7. Angrerett  
innebærer at kjøperen uten grunn kan returnere varen til selgeren selv om det ikke er noen  
mangel ved den og selv om den ikke er levert.  
Kjøperen må gi selger melding om bruk av angreretten innen 14 dager etter at varen, de  
foreskrevne opplysninger om angreretten og angrerettsskjema er mottatt. Mottar kjøperen  
angreskjema og de nødvendige opplysningene på et senere tidspunkt enn ved levering av  
varen, begynner angrefristen å løpe fra den dagen kjøperen mottar angrerettsskjema og  
opplysningene. Har kjøperen ikke mottatt tilstrekkelig informasjon eller angrerettsskjema, vil  
angrefristen likevel gå ut 3 måneder etter at varen er mottatt. Dersom kjøperen ikke har fått  
informasjon om angrerett i det hele tatt, vil fristen være 1 år.  
Meldingen fra kjøper til selger om bruk av angreretten bør av bevishensyn være skriftlig  
(angrerettsskjema, e-post, telefaks eller brev), og den må inneholde opplysninger om  
hvordan kjøperen vil returnere varen til selgeren.  
4 Jf. mønsteravtale utarbeidet av det felles kontraktsutvalget for Sparebankforeningens og Finansnæringens  
hovedorganisasjon – Avtalevilkår for kredittkort og faktureringskort – forbrukerforhold punkt 12 og mønstervilkår  
utarbeidet av Sparebankforeningen og Finansnæringens hovedorganisasjon for betalingskort punkt 11.  
5 Lov av 21. juni 1985 nr. 82 om kredittkjøp m.m.  
6 Personer under 18 år kan kun betale på de nevnte måter ettersom de ikke kan stifte gjeld jf. lov av 22. april  
1927 om vergemål for umyndige (vgml.) § 2.  
7 Lov av 21. desember 2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett m.v. ved fjernsalg og salg utenfor fast  
utsalgssted (angrerettloven).  
4  
Ved bruk av angreretten må varen leveres tilbake til selgeren innen rimelig tid. Selgeren er  
forpliktet til å tilbakebetale hele kjøpesummen til kjøperen innen 14 dager fra den dag  
selgeren mottar varen eller henteseddel eller varen er stilt til selgerens rådighet. Selgeren  
kan ikke fastsette gebyrer for kjøperens bruk av angreretten, men selgeren kan kreve at  
kjøperen skal betale kostnadene for returforsendelsen.  
Kjøperen kan undersøke produktet før han eller hun angrer på kjøpet. Varen må likevel  
kunne leveres tilbake til selgeren i tilnærmet samme stand og mengde som den var i da  
kjøperen mottok den. Kjøperen bør sende varen tilbake til selgeren i originalemballasjen hvis  
dette er mulig.  
Kjøperen kan ikke angre på kjøp av varer som forringes raskt, varer som etter sin art ikke  
kan tilbakeleveres, eller på lyd- og bildeopptak (herunder CDer, DVDer) eller  
datamaskinprogrammer hvor forseglingen er brutt. Det sistnevnte unntaket gjelder kun  
dersom selger klart og tydelig har opplyst om vilkårene for bortfall av angreretten på  
forseglingen.

**10. Undersøkelse av varen**

Når kjøperen mottar varen, anbefales det at han eller hun i rimelig utstrekning undersøker  
om den er i samsvar med bestillingen, om den har blitt skadet under transporten eller om  
den ellers har mangler.  
Hvis varen ikke samsvarer med bestillingen eller har mangler, må kjøperen melde fra til  
selgeren ved reklamasjon jf. kontraktens punkt 11.

**11. Reklamasjon ved mangel og frist for å melde krav ved forsinkelse**

Dersom det foreligger en mangel ved varen, må kjøperen innen rimelig tid etter at han eller  
hun oppdaget den, gi selgeren melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen.  
Fristen kan aldri være kortere enn to måneder fra det tidspunkt da forbrukeren oppdaget  
mangelen. Reklamasjon må likevel skje senest to år etter at kjøperen overtok varen. Dersom  
varen eller deler av den er ment å vare vesentlig lengre, er reklamasjonsfristen fem år.  
Ved forsinkelse må krav rettes selger innen rimelig tid etter at leveringstiden er kommet og  
varen ikke er levert.  
Dersom varen er betalt med kredittkort, kan kjøperen også velge å reklamere og sende krav  
direkte til kredittyter (kredittkortselskapet).8  
Meldingen til selgeren eller kredittyter bør være skriftlig (e-post, telefaks eller brev).

**12. Kjøperens rettigheter ved forsinkelse**

Dersom selgeren ikke leverer varen eller leverer den for sent i henhold til avtalen mellom  
partene, og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i  
henhold til reglene i forbrukerkjøpslovens kapittel 5 etter omstendighetene holde  
kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen og kreve erstatning fra selgeren.  
Oppfyllelse: Dersom selgeren ikke leverer varen på leveringstidspunktet, kan kjøperen  
fastholde kjøpet og sette en rimelig tileggsfrist for oppfyllelse fra selgeren. Kjøperen  
kan likevel ikke kreve oppfyllelse dersom det foreligger en hindring som selgeren ikke  
kan overvinne eller dersom oppfyllelse vil medføre en så stor ulempe eller kostnad for  
8 Lov av 21. juni 1985 nr. 82 om kredittkjøp m.m. § 8.  
5  
selgeren at det står i vesentlig misforhold til kjøperens interesse i at selgeren  
oppfyller. Faller vanskene bort innen rimelig tid, kan forbrukeren kreve oppfyllelse.  
Heving: Kjøperen kan heve avtalen med selgeren dersom forsinkelsen er vesentlig  
eller hvis selgeren ikke leverer varen innen den tilleggsfristen for oppfyllelse som  
kjøperen har fastsatt. Kjøperen kan likevel ikke heve avtalen mens tilleggsfristen  
løper, med mindre selgeren har sagt at han eller hun ikke vil oppfylle innen fristen.  
Erstatning: Kjøperen kan videre kreve erstatning for tap han eller hun lider som følge  
av forsinkelsen fra selgerens side jf. forbrukerkjøpslovens § 24.  
Kjøperen må melde krav til selgeren ved reklamasjon jf. denne kontraktens punkt 11.

**13. Kjøperens rettigheter ved mangel**

Dersom varen har en mangel og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side,  
kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 6 etter omstendighetene  
holde kjøpesummen tilbake, velge mellom retting og omlevering, kreve prisavslag, kreve  
avtalen hevet og erstatning fra selgeren.  
Retting eller omlevering: Dersom varen har en mangel, kan kjøperen kreve at  
selgeren retter mangelen eller omleverer tilsvarende vare. Selgeren kan motsette seg  
kjøperens krav dersom gjennomføringen av kravet er umulig eller volder selgeren  
urimelige kostnader.  
Selgeren skal foreta rettingen eller omleveringen innen rimelig tid. Retting eller  
omlevering skal foretas uten kostnad for kjøperen, uten risiko for at kjøperen ikke får  
dekket sine utlegg og uten vesentlig ulempe for kjøperen. Selgeren kan ikke foreta  
mer enn to forsøk på retting eller omlevering for samme mangel, med mindre det  
foreligger særlige grunner som gjør at ytterligere forsøk er rimelig.  
Selv om kjøperen verken krever retting eller omlevering, kan selgeren tilby retting  
eller omlevering dersom dette skjer uten opphold. Dersom selgeren sørger for slik  
retting eller omlevering, kan kjøperen ikke kreve prisavslag eller heving.  
Prisavslag: Dersom mangelen ikke rettes eller omleveres, kan kjøperen kreve  
forholdsmessig prisavslag.  
Heving: I stedet for prisavslag kan kjøperen heve avtalen, unntatt når mangelen er  
uvesentlig.  
Erstatning: Kjøperen kan også kreve erstatning for økonomisk tap han eller hun lider  
som følge av at varen har en mangel jf. forbrukerkjøpslovens § 33.  
Kjøperen må melde krav til selgeren ved reklamasjon jf denne kontraktens punkt 11.  
Reglene om reklamasjon gjelder i tillegg til, og uavhengig av, reglene om angrerett og  
eventuelle garantier stilt av selger.

**14. Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold**

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen, og dette ikke  
skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren i henhold til reglene i  
forbrukerkjøpsloven kapittel 9 etter omstendighetene holde varen tilbake, kreve oppfyllelse  
av avtalen, kreve avtalen hevet samt erstatning fra kjøperen. Selgeren kan også etter  
6  
omstendighetene kunne kreve renter ved forsinket betaling, inkassogebyr og gebyr ved ikkeforskuddsbetalte  
uavhentede varer.  
Oppfyllelse: Dersom kjøperen ikke betaler, kan selgeren fastholde kjøpet og kreve at  
kjøperen betaler kjøpesummen (oppfyllelse). Er varen ikke levert, taper selgeren sin  
rett dersom han venter urimelig lenge med å fremme kravet.  
Heving: Ved vesentlig betalingsmislighold eller annet vesentlig mislighold fra kjøper,  
kan selgeren heve avtalen. Selgeren kan likevel ikke heve etter at kjøpesummen er  
betalt.  
Selgeren kan også heve kjøpet dersom kjøperen ikke betaler innen en rimelig  
tilleggsfrist for oppfyllelse som selgeren har fastsatt. Selgeren kan likevel ikke heve  
mens tilleggsfristen løper, med mindre kjøperen har sagt at han eller hun ikke vil  
betale.  
Erstatning: Selgeren kan kreve erstatning fra kjøperen for økonomisk tap han eller  
hun lider som følge av kontraktsbrudd fra kjøperens side jf. forbrukerkjøpslovens §  
46.  
Renter ved forsinket betaling/inkassogebyr: Dersom kjøperen ikke betaler  
kjøpesummen i henhold til avtalen, kan selgeren kreve renter av kjøpesummen etter  
lov om renter ved forsinket betaling.9 Ved manglende betaling kan kravet, etter  
forutgående varsel, bli sendt til inkasso, og kjøperen kan da bli holdt ansvarlig for  
gebyrer etter lov om inkassovirksomhet og annen inndrivning av forfalte pengekrav.10  
Gebyr ved uavhentede ikke-forskuddsbetalte varer: Dersom kjøperen unnlater å  
hente ubetalte varer, kan selgeren belaste kjøper med et gebyr på kr 􀀃􀀃􀀃􀀃􀀃􀀃􀀃􀀃􀀃􀀃􀀃􀀃 + frakt  
tur/retur. Gebyret skal maksimalt dekke selgerens faktiske utlegg for å levere varen  
til kjøperen. Et slikt gebyr kan ikke belastes kjøpere under 18 år. 11

**15. Garanti**

Garanti som gis av selgeren eller produsenten, gir kjøperen rettigheter i tillegg til de  
rettighetene kjøperen allerede har etter ufravikelig lovgivning. En garanti innebærer dermed  
ingen begrensninger i kjøperens rett til reklamasjon og krav ved forsinkelse eller mangler  
etter punkt 12 og 13.

**16. Personopplysninger**

Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selgeren kun innhente og lagre de  
personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene  
etter avtalen. Personopplysningene til kjøper under 15 år kan ikke innhentes med mindre  
selgeren har samtykke fra foreldre eller foresatte. Kjøperens personopplysninger skal kun  
utleveres til andre hvis det er nødvendig for at selgeren skal få gjennomført avtalen med  
kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.  
Selgeren kan kun innhente kjøperens personnummer dersom det er saklig behov for sikker  
identifisering og slik innhenting er nødvendig.  
9 Lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling.  
10 Lov av 13. mai 1988 nr. 26 om inkassovirksomhet og annen inndrivning av forfalte pengekrav.  
11 Gebyr kan ikke avkreves personer under 18 år da disse ikke kan stifte gjeld jf. vgml. § 2.  
12 Se lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger.  
7  
Hvis selgeren vil benytte kjøperens personopplysninger til andre formål, for eksempel til å  
sende kjøperen reklame eller informasjon ut over det som er nødvendig for å få gjennomført  
avtalen, må selgeren innhente kjøperens samtykke ved avtaleinngåelsen. Selgeren må gi  
kjøperen informasjon om hva personopplysningene skal brukes til og om hvem som skal  
bruke personopplysningene. Kjøperens samtykke må være frivillig og avgis ved en aktiv  
handling, for eksempel ved avkrysning.  
Kjøperen skal enkelt kunne kontakte selgeren, for eksempel pr telefon eller e-post dersom  
han eller hun har spørsmål om selgerens bruk av personopplysninger eller hvis han eller hun  
ønsker at selgeren sletter eller endrer personopplysningene.

**17. Konfliktløsning**

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Kjøperen kan ta kontakt med  
Forbrukerrådet for å få bistand i en eventuell tvist med selger. Dersom minnelig løsning ikke  
oppnås etter megling i Forbrukerrådet, kan partene skriftlig begjære at Forbrukerrådet  
fremmer tvisten for Forbrukertvistutvalget.13 Vedtak av Forbrukertvistutvalget er rettskraftig  
fire uker etter forkynning. Før vedtaket er rettskraftig, kan partene, ved innsendelse av  
stevning til Forbrukertvistutvalget, bringe vedtaket inn for tingretten.  
13 Se lov av 28. april 1978 nr. 18 om behandling av forbrukertvister.